

Phụ lục 2

Phạm vi cung cấp dịch vụ và công việc
Gói thầu: Cung cấp dịch vụ vệ sĩ của Bệnh viện Tâm thần Tây Ninh

Căn cứ vào thực tế tại Bệnh viện Tâm thần Tây Ninh trong giai đoạn hiện nay, nhằm đảm bảo về tài sản cũng và An ninh trật tự trong, ngoài khu vực. Bệnh viện bố trí lực lượng vệ sĩ theo nhu cầu thực tế của đơn vị. Lực lượng vệ sĩ chia thành 2 ca trực mỗi ngày (ca ban ngày gồm 5 vị trí, ca ban đêm gồm 4 vị trí, mỗi vị trí 1 nhân viên), mỗi ca 12 giờ (kể cả ngày thứ bảy, CN và Lễ, Tết) được bố trí cụ thể như sau:

I. Cách bố trí lực lượng và trách nhiệm của đội ngũ Vệ sĩ:

1. Thời gian từ 6h00 đến 18h00: gồm có 05 vị trí Vệ sĩ:

+ **Vị trí cổng số 1:** gồm có 01 vị trí Vệ sĩ.

- Có nhiệm vụ bảo vệ an ninh trật tự tại Khu vực bên trong và bên ngoài Bệnh viện, kiểm tra kiểm soát mọi hoạt động ra vào tại cổng số 1.

- Theo dõi bệnh nhân ra vào uống Methadone tại khu vực.

- Ghi chép sổ sách, đăng ký thủ tục cho xe và người ra vào Bệnh viện, hướng dẫn khách liên hệ công tác và sắp xếp xe đậu, đỗ đúng nơi quy định.

- Kiểm tra kiểm soát, đảm bảo mọi hàng hóa, tài sản khi ra vào phải có giấy tờ hợp lệ đầy đủ chữ ký của người có thẩm quyền.

- Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào Bệnh viện.

- Hướng dẫn người đưa văn thư, bưu phẩm đến các bộ phận chuyên trách của Bệnh viện.

- Thường xuyên liên lạc với các vị trí khác trong ca trực để nắm bắt tình hình và cần hỗ trợ khi cần thiết.

- Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động,...

- Kiểm tra hệ thống PCCC và vệ sinh môi trường tại khu vực bảo vệ.

- Theo dõi Camera bố trí tại phòng bảo vệ cổng số 1.

- Trông coi, bảo quản tài sản được giao trong khu vực.

+ **Vị trí cổng số 2:** gồm 01 vị trí Vệ sĩ.

- Có nhiệm vụ bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra, giám sát mọi hoạt động tại Khu vực trong và bên ngoài Bệnh viện ở cổng số 2 và Khu vực Methadone.

- Theo dõi hoạt động tại Khu vực Trạm hạ thế, Nhà máy phát điện, Tủ điện, Nhà máy nước nếu có bất thường báo cáo cho bộ phận chuyên trách để có hướng xử lý.

- Theo dõi bệnh nhân ra vào uống Methadone tại khu vực.
- Ghi chép sổ sách cho xe và người ra vào Bệnh viện tại cổng phụ (nếu có)
- Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào Bệnh viện.
- Kiểm tra, kiểm soát, đảm bảo mọi hàng hóa, tài sản khi ra vào phải có giấy tờ hợp lệ đầy đủ chữ ký của người có thẩm quyền khi ra vào tại khu vực.
- Hướng dẫn người đưa văn thư, bưu phẩm đến các bộ phận chuyên trách của Bệnh viện (nếu có).

- Thường xuyên liên lạc với các vị trí khác trong ca trực để nắm bắt tình hình và cần hỗ trợ khi cần thiết.

- Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động,...

- Kiểm tra, giám sát khu vực được phân công
- Trông coi, bảo quản tài sản được giao trong khu vực.

+Vị trí khối nhà 1: gồm **01** vị trí Vệ sĩ.

- Bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra kiểm soát mọi hoạt động tại hành lang, khu khám chữa bệnh, cấp cứu và toàn Khu vực.

- Hướng dẫn khách liên hệ công tác.

- Hỗ trợ thân nhân bệnh nhân đến khám bệnh và thực hiện các thủ tục cần thiết tại khu vực.

- Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào khu vực.

- Thường xuyên liên lạc với các vị trí khác trong ca trực để nắm bắt tình hình và cần hỗ trợ khi cần thiết.

- Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động.

- Kiểm tra hệ thống PCCC khu vực.
- Theo dõi Camera bố trí tại khoa cấp cứu.
- Trông coi, bảo quản tài sản được giao trong khu vực Bệnh viện.

+Vị trí khối nhà 2,3,4: gồm **01** vị trí vệ sĩ.

- Bảo vệ an ninh kiểm tra kiểm soát mọi hoạt động tại hành lang và toàn Khu vực khối 2,3,4.

- Theo dõi bệnh nhân ra vào uống Methadone tại cổng số 2.

- Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào khu vực khối 2,3,4.

- Thường xuyên liên lạc với các vị trí khác trong ca trực để nắm bắt tình hình và cần hỗ trợ khi cần thiết.

- Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động,...

- Kiểm tra hệ thống PCCC khu vực khối 2,3,4.

- Theo dõi Camera bố trí tại phòng hành chính khoa TTTH mãn tính nam ,nữ.

- Trông coi, bảo quản tài sản được giao trong khu vực Bệnh viện.

+Vị trí khối nhà 5,6 tuần tra kiểm soát và cơ động: gồm 01 vị trí Vệ sĩ.

- Bảo vệ an ninh kiểm tra kiểm soát mọi hoạt động tại hành lang và toàn Khu vực khối 5,6.

- Theo dõi bệnh nhân ra vào uống Methadone tại cổng số 2.

- Có nhiệm vụ kiểm tra kiểm soát mọi hoạt động ra vào Bệnh viện.

- Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào Bệnh viện.

- Thường xuyên liên lạc, kiểm tra các vị trí trong ca trực để nắm bắt tình hình và hỗ trợ, phản ứng nhanh hỗ trợ khi cần thiết.

- Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động,...

- Tuần tra, kiểm tra, giám sát tổng thể trong Bệnh viện.

- Theo dõi Camera bố trí tại phòng bảo vệ theo dõi các khu trọng điểm để phản ứng kịp thời những sự cố không đáng tiếc.

2. Thời gian từ 18h00 đến 6h00: gồm có 04 vị trí Vệ sĩ.

+ Vị trí cổng số 1: gồm có 01 vị trí Vệ sĩ.

- Có nhiệm vụ Bảo vệ an ninh trật tự tại Khu vực trong và bên ngoài Bệnh viện, kiểm tra kiểm soát mọi hoạt động ra vào tại cổng số 1.

- Ghi chép sổ sách, đăng ký thủ tục cho xe và người ra vào Bệnh viện, sắp xếp xe đậu, đỗ đúng nơi quy định trong đêm.

- Kiểm tra kiểm soát, đảm bảo mọi hàng hóa, tài sản khi ra vào phải có giấy tờ hợp lệ đầy đủ chữ ký của người có thẩm quyền.

- Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào Bệnh viện.

- Nhận thư, bưu phẩm của Bệnh viện khi ngoài giờ hành chính và gửi đến các bộ phận chuyên trách vào ngày hôm sau.

- Thường xuyên liên lạc với các vị trí khác trong ca trực để nắm bắt tình hình và cần hỗ trợ khi cần thiết.

- Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động,...

- Kiểm tra hệ thống PCCC và vệ sinh môi trường tại khu vực phòng bảo vệ.

- Theo dõi Camera bố trí tại phòng bảo vệ cổng số 1.

- Trông coi, bảo quản tài sản được giao trong khu vực.

+Vị trí cổng số 2: gồm 01 vị trí Vệ sĩ.

- Có nhiệm vụ Bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra, giám sát mọi hoạt động tại Khu vực trong và bên ngoài Bệnh viện ở cổng số 2 và khu vực Methadone.

- Theo dõi hoạt động tại khu vực trạm hạ thế, nhà máy phát điện, tủ điện, nhà máy nước nếu có bất thường báo cáo cho bộ phận chuyên trách để có hướng xử lý.

- Ghi chép sổ sách cho xe và người ra vào Bệnh viện (nếu có).

- Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào Bệnh viện.

- Nhận thư, bưu phẩm và gửi đến các bộ phận chuyên trách của Bệnh viện (nếu có).

- Thường xuyên liên lạc với các vị trí khác trong ca trực để nắm bắt tình hình và cần hỗ trợ khi cần thiết.

- Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động,...

- Kiểm tra, giám sát khu vực được phân công

- Trông coi, bảo quản tài sản được giao trong khu vực.

+ Vị trí Khoa cấp cứu (khối nhà 1), khoa TTTH Nam, Nữ (khối nhà 4):
gồm **01** vị trí Vệ sĩ

- Có nhiệm vụ Bảo vệ an ninh trật tự, kiểm tra, giám sát mọi hoạt động tại khu vực trong và bên ngoài Khoa

- Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào Bệnh viện.

- Thường xuyên liên lạc với các vị trí khác trong ca trực để nắm bắt tình hình và cần hỗ trợ khi cần thiết.

- Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động,...

- Kiểm tra, giám sát khu vực được phân công

- Trông coi, bảo quản tài sản được giao trong khu vực.

+Vị trí tuần tra kiểm soát và cơ động: gồm **01** vị trí Vệ sĩ

- Có nhiệm vụ kiểm tra kiểm soát mọi hoạt động ra vào và các khu vực có nguy cơ mất tài sản Bệnh viện (*Khối 1, khu vực sau nhà căn tin, sau khu giải phẫu bệnh, sau khoa KSNK...*).

- Thực hiện nghiêm chỉnh Nội quy, Quy định khi ra vào Bệnh viện.

- Thường xuyên liên lạc, kiểm tra các vị trí trong ca trực để nắm bắt tình hình và hỗ trợ, phản ứng nhanh hỗ trợ khi cần thiết.

- Hỗ trợ nghiệp vụ chuyên môn cho bác sĩ, điều dưỡng trong công tác điều trị bệnh nhân kích động,...

- Tuần tra, kiểm tra, giám sát tổng thể trong Bệnh viện.

- Theo dõi Camera bố trí tại phòng bảo vệ theo dõi các khu trọng điểm để phản ứng kịp thời những sự cố không đáng tiếc.

II. Phương án về nhân sự:

- Bố trí nhân viên Vệ sĩ có mặt tại BV 24h/24h (kể cả ngày thứ bảy, CN và ngày Lễ, Tết).
- Bố trí nhân viên Vệ sĩ phải phù hợp với công việc của từng khu vực.

III. Các Yêu cầu khác:

Công ty phải có bằng cam kết thực hiện đầy đủ các nội dung sau:

- Nhân viên phải được đào tạo chuyên nghiệp.
- Nhân viên không được có những biểu hiện tiêu cực đối với bệnh nhân, thân nhân tại khoa phòng gây mất uy tín của Bệnh viện. Nếu phát hiện nhân viên vi phạm đề nghị cho thôi việc.
- Đảm bảo tiết kiệm điện nước trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.
- Theo dõi hệ thống PCCC trong khuôn viên Bệnh viện.
- Có tinh thần trách nhiệm, ý thức cảnh giác cao trong thực hiện nhiệm vụ.
- Công ty hạn chế thay đổi nhân viên Vệ sĩ khi cần thiết để tránh trong việc quản lý tài sản tại các khoa, phòng được tốt hơn.
- Công ty trang bị dụng cụ hỗ trợ như: bộ đàm, gậy cao su, roi điện và các dụng cụ hỗ trợ khác theo qui định,...
- Cuối mỗi tháng, quý Công ty phải báo cáo về tình hình an ninh trật tự cho Bệnh viện để phối hợp với Công an và chính quyền địa phương./.